

# **TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING**

**Ejstrupholm Varmeværk a.m.b.a.**

September 2018

# INDHOLD

<b>1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.</b> .....	4
1.1 Tekniske bestemmelser .....	4
1.2 Kunden .....	4
1.3 Aftalegrundlag .....	4
1.4 Installatøren .....	4
<b>2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER</b> .....	4
2.1 Anmodning om fjernvarme .....	4
2.2 Stikledningen .....	4
2.3 Placering af stikledningen .....	4
2.4 Dimensionering af stikledningen .....	5
2.5 Når VARMEVÆRKET udfører ledningen .....	5
2.6 Når husejeren udfører ledningen .....	5
<b>3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER</b> .....	5
3.1 Autorisation .....	5
3.2 Varmeinstallationer .....	5
3.3 Komponenter .....	6
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet .....	6
3.5 Vejrkompensering .....	6
<b>4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR</b> .....	6
4.1 Udlevering af måleudstyr .....	6
4.2 Placering af måleudstyr .....	6
4.3 Pladskrav .....	6
<b>5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER</b> .....	6
5.1 Dimensioneringsgrundlag .....	6
5.2 Projektering og udførelse .....	6
<b>6 TILSLUTNINGSSARRANGEMENT</b> .....	7
6.1 Mindre anlæg .....	7
6.2 Større anlæg .....	7
6.3 Installationer til varmt brugsvand .....	7
<b>7 INTERNE RØRLEDNINGER</b> .....	7
7.1 Interne rørledninger .....	7
7.2 Montering af rørledninger .....	8
<b>8 SPECIELLE ANLÆG</b> .....	8
8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg .....	8
<b>9 ISOLERING</b> .....	8
Rørledninger og beholdere .....	8
<b>10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE</b> .....	8
10.1 Trykprøvning .....	8
10.2 Prøvetryk .....	8
10.3 Syn af anlæg .....	8
10.4 Påfyldning og gennemskylning .....	9
10.5 Indregulering .....	9

<b>11 DRIFTSBESTEMMELSER</b> .....	9
11.1 Fremløbstemperaturen .....	9
11.2 Afkøling .....	9
11.3 Differenstryk .....	9
11.4 Hovedhaner .....	9
11.5 Fjernvarmen Serviceordning.....	10
11.6 Aftapning af fjernvarmevand.....	10
11.7 Driftsforstyrrelser .....	10
<b>12 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG</b> .....	10
12.1 Måleudstyr.....	10
12.2 Montering af måler .....	10
12.3 Lækage .....	10
12.4 Elforbrug.....	10
12.5 Verificering .....	10
12.6 Målerudstyr .....	11
12.7 Flytningen af måler.....	11
12.8 Fjernaflæsning .....	11
12.9 Korrekt visning .....	11
<b>13 IKRAFTTRÆDEN M.V.</b> .....	11
13.1 Ikrafttrædelse .....	11
13.2 Meddelelse om ændringer .....	11
<b>14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV</b> .....	12
14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan .....	12
14.2. Energitilsynet.....	12
14.3. Energiklagenævnet .....	12
14.4 EU's klageportal .....	12
14.5 Datatilsynet .....	12
<b>Principdiagram for tilslutning til Ejstrupholm Varmeværk</b> .....	13

# 1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

## 1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering for

Ejstrupholm Varmeværk A.m.b.a., Vandværksvej 12, 7361 Ejstrupholm, CVR.nr. 17727915

der i det følgende benævnt VARMEVÆRKET. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til VARMEVÆRKETS ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

## 1.2 Kunden

Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN AF EJENOMMEN

## 1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem VARMEVÆRKET og KUNDEN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev.
- Privatlivspolitik

## 1.4 Installatøren

INSTALLATØREN er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

# 2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER

Etablering af fjernvarmetilslutning

## 2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VARMEVÆRKET af EJEREN AF EJENOMMEN eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed.

## 2.2 Stikledningen

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hoved-haner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

## 2.3 Placering af stikledningen

Ved nyt tilslutninger placeres stikledningen efter de med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold herunder andre ledninger mv.

VARMEVÆRKET ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner placeres udvendigt i skab eller umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal der træffes aftale med VARMEVÆRKET forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem EJEREN AF EJENDOMMEN eller dennes bemyndigede og VARMEVÆRKETS repræsentant.

## **2.4 Dimensionering af stikledningen**

Dimensionering af stikledningen udføres af VARMEVÆRKET under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

## **2.5 Når VARMEVÆRKET udfører ledningen**

Retablering efter fjernvarmearbejde, når VARMEVÆRKET udfører ledningen

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager VARMEVÆRKETS entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til EJEREN AF EJENDOMMEN.

## **2.6 Når husejeren udfører ledningen**

Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN selv etablerer stikledningen, skal det udføres efter aftale og anvisning af VARMEVÆRKET.

# **3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER**

Udførelse af installationsarbejde

## **3.1 Autorisation**

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS- installatør i henhold til LOV nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.

## **3.2 Varmeinstallationer**

Varmeinstallationer, der tilsluttes VARMEVÆRKETS ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i VARMEVÆRKETS Almindelige og Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan VARMEVÆRKET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VARMEVÆRKET af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

### 3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til VARMEVÆRKETS driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er VARMEVÆRKET ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

### 3.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere. Ved gulvvarme indsendes indreguleringseskema til VARMEVÆRKET.

### 3.5 Vejrkompensering

Varmeanlæg skal i henhold til loven forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

## 4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR

### 4.1 Udlevering af måleudstyr

VARMEVÆRKET etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykker til INSTALLATØREN.

### 4.2 Placering af måleudstyr

VARMEVÆRKET meddeler målerens placering til INSTALLATØREN.

### 4.3 Pladskrav

Der skal som minimum være en friplads på 40 centimeter foran hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,7 meter i skakte.

## 5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER

### 5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60°C og en returtemperatur på fjernvarmevandet på højst 30°C ved minus 12°C udetemperatur.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60°C og en returtemperatur på højst 25°C.

### 5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende vekslerinstallationer. Det anbefales endvidere at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes Vejledning "Bedre Brugerinstallationer".

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet BR15
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

## 6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt, efter aftale med VARMEVÆRKET.

### 6.1 Mindre anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med KUNDENS varmeinstallation, skal udføres som vist på VARMEVÆRKETS principdiagram. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

### 6.2 Større anlæg

Større anlæg, skal principielt udføres som vist på VARMEVÆRKETS principdiagram.

### 6.3 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af VARMEVÆRKET opstillede krav.

VARMEVÆRKET anbefaler, at der til fremstilling af varmt brugsvand anvendes varmtvandsbeholder, som vist på værkets principdiagrammer.

Hvis der ønskes opsat gennemstrømningsvandvarmer (brugsvandsvarmeveksler) skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstryk. Det anbefales derfor at kontakte VARMEVÆRKET, inden installation etableres.

Der må ikke installeres brugsvandscirkulation over veksleren.

## 7 INTERNE RØRLEDNINGER

### 7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger eller klemringsfittings. Plastrør samles med preskoblinger eller klemringsfittings. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.
- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- Plastrør må ikke anvendes ved direkte tilslutning, hvis fremløbstemperaturen kan overstige 90 °C. Det bør altid sikres, at anvendte plastrør er godkendt til at tåle de forekommende temperaturer.

## **7.2 Montering af rørledninger**

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

## **8 SPECIELLE ANLÆG**

### **8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg**

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med VARMEVÆRKET af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

## **9 ISOLERING**

### **Rørledninger og beholdere**

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

## **10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE**

### **10.1 Trykprøvning**

Enhver nyttilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. VARMEVÆRKETS forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af INSTALLATØREN.

### **10.2 Prøvetryk**

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i VARMEVÆRKETS forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 6 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 9 bar.

### **10.3 Syn af anlæg**

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra VARMEVÆRKET. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for EJEREN AF EJENOMMEN.

Med VARMEVÆRKETS syn og overværelse af trykprøve påtager VARMEVÆRKET sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.



Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan VARMEVÆRKET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VARMEVÆRKET af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

#### **10.4 Påfyldning og gennemskylning**

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg.

#### **10.5 Indregulering**

Det påhviler INSTALLATØREN i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler INSTALLATØREN at instruere EJEREN AF EJENDOMMEN/KUNDEN om selve varmeinstallationens drift, jf. DS 469.

### **11 DRIFTSBESTEMMELSER**

Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

#### **11.1 Fremløbstemperaturen**

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af VARMEVÆRKET reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 80 °C og 60 °C i hovedledningsnettet.

Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.

#### **11.2 Afkøling**

Fjernvarmevandet skal afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30 °C og at returtemperaturen ikke overstiger 35 °C.

Eller i henhold til fjernvarmeselskabets gældende takstblad hvis dette indeholder en incitamentstarif med betaling/rabat i henhold til opnået afkøling eller returtemperatur

Det påhviler EJEREN AF EJENDOMMEN at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen ikke er til- kalket, så god afkøling ikke kan opnås. Såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er VARMEVÆRKET berettiget til at opkræve betaling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

#### **11.3 Differenstryk**

VARMEVÆRKET leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer. VARMEVÆRKET har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk målt ved lukkede hovedhaner på mindst 0,2 bar. Det er en forudsætning, at VARMEVÆRKETS forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 6 bar.

#### **11.4 Hovedhaner**

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af VARMEVÆRKET.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

### **11.5 Fjernvarmen Serviceordning**

Ud over VARMEVÆRKETS almindelige service kan VARMEVÆRKET være tilsluttet Fjernvarmens Serviceordning. Yderligere oplysninger om ordningen kan fås ved henvendelse til VARMEVÆRKET eller på hjemmesiden [www.fjernvarmensserviceordning.dk](http://www.fjernvarmensserviceordning.dk)

### **11.6 Aftapning af fjernvarmevand**

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af INSTALLATØREN efter aftale med VARMEVÆRKET.

### **11.7 Driftsforstyrrelser**

Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af VARMEVÆRKET ved henvendelse til VARMEVÆRKET. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af INSTALLATØREN.

## **12 MÅLING AF FJERNVARMFORBRUG**

### **12.1 Måleudstyr**

VARMEVÆRKET leverer det for afregning mellem KUNDEN og VARMEVÆRKET nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

### **12.2 Montering af måler**

Varmemåleren skal monteres efter målerleverandørens og VARMEVÆRKETS anvisninger.

### **12.3 Lækage**

Det er til enhver tid EJEREN AF EJENDOMMENS ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt- og dermed at forebygge lækager. Ved fjern aflæsning og eventuel lækageovervågning påtager VARMEVÆRKET sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

### **12.4 Elforbrug**

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler KUNDEN elforbruget.

Såfremt KUNDEN opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VARMEVÆRKET uvedkommende.

### **12.5 Verificering**

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af VARMEVÆRKET. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af VARMEVÆRKET.

Gældende lovgivning:

- Måleteknisk Vejledning MV 07.01-04 fra oktober 2008.

## **12.6 Målerudstyr**

Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden VARMEVÆRKETS godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af VARMEVÆRKETS personale eller af VARMEVÆRKET dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og VARMEVÆRKET beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

## **12.7 Flytningen af måler**

VARMEVÆRKET har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af VARMEVÆRKET. Ønsker EJEREN AF EJENOMMEN måleren flyttet, skal flytningen godkendes af VARMEVÆRKET. Udgiften til flytningen betales i så fald af EJEREN AF EJENOMMEN.

## **12.8 Fjernaflæsning**

Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 30 minutters intervaller. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

## **12.9 Korrekt visning**

Ved tvivl om målerens korrekte visning er VARMEVÆRKET berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. KUNDEN kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VARMEVÆRKET forlange at få måleren afprøvet.

# **13 IKRAFTTRÆDEN M.V.**

Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

## **13.1 Ikrafttrædelse**

Nærværende "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Bestyrelsen for Ejstrupholm Varmeværk A.m.b.a. den 9. august 2018

og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. september 2018

## **13.2 Meddelelse om ændringer**

VARMEVÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

## **14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.**

### **14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
www.energianke.dk  
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### **14.2. Energitilsynet**

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 54 00  
www.energitilsynet.dk  
post@energitilsynet.dk

### **14.3. Energiklagenævnet**

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

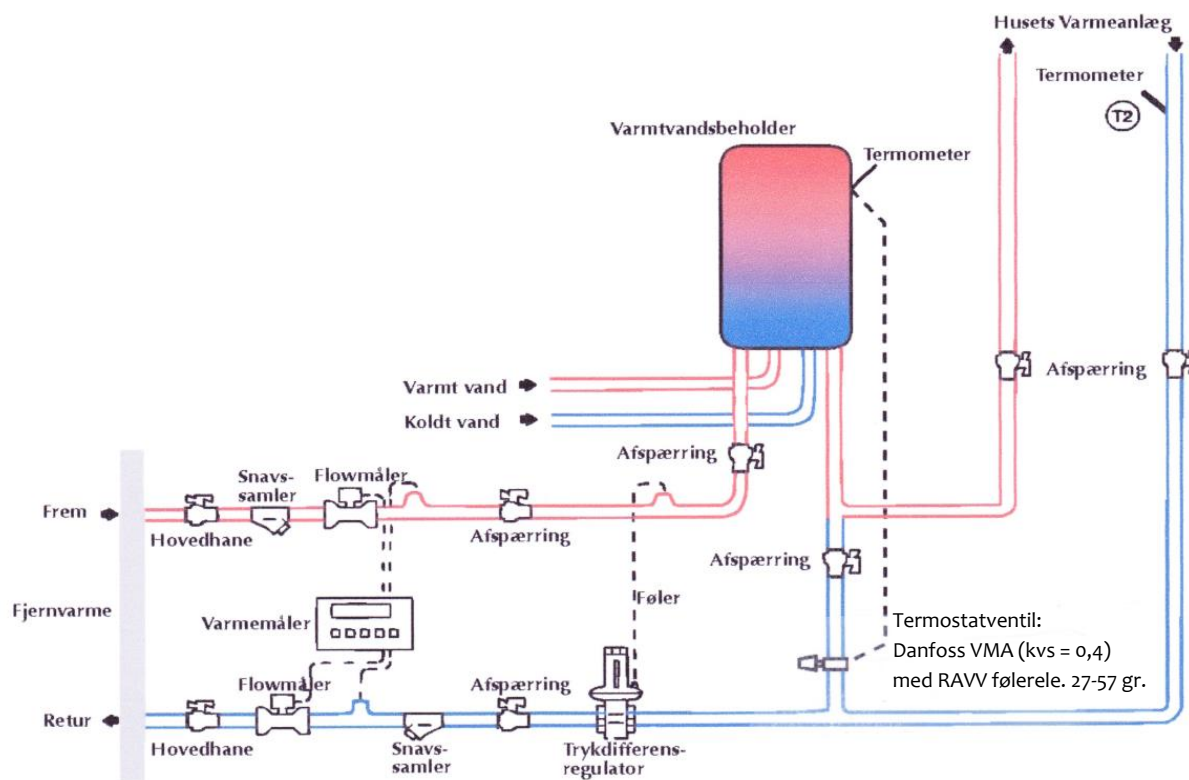
Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 33 95 57 85  
www.ekn.dk  
ekn@ekn.dk

### **14.4 EU's klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>  
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse [adm@ejstrupholmevarme.dk](mailto:adm@ejstrupholmevarme.dk)

### **14.5 Datatilsynet**

Fjernvarmeselskabet behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.



### Indstilling af varmeinstallation

**Termostatventiler** på radiatorer og gulvvarme stilles så lavt at returløbet føles koldt, og termometer (T2) ikke viser over 30 – 35 °C.

**Trykdifferensregulatoren** skal indstilles på 0,1 bar.

**Termostatventil på varmtvandsbeholder** (til sommerdrift) skal være Danfoss VMA med kvs værdi 0,4, og med RAVV følerэлеment, temperatur indstilling 27-57 grader.

Hvis der ønskes anvendt anden termostatventil, skal dette godkendes af værket.

**Varmemåleren** er en energimåler der måler den forbrugte energimængde i MWh.

Ved tryk på knappen på måleren, skifter visning til Vandmængde (m<sup>3</sup>), Timetæller (h), Fremløbtemp. Returløbtemp. Afkøling, Vandgennemstrømning (L/h), Effekt (KW), Vandmålerstand (m<sup>3</sup>), Fejlkode, derefter forfra med MWh.

Aktiveres trykknappen ikke i ca. 3-4 min. slukker display, tænder igen ved aktivering.

**Eksisterende anlæg** skal ved ændring, f.eks. udskiftning af varmtvandsbeholder, opbygges efter ovenstående principdiagram.